

## **Datenschutzinformationen für Kunden (Seminare)**

Im Rahmen des Seminars, an dem Sie teilnehmen, werden wir personenbezogene Daten von Ihnen erhalten und verarbeiten. Diese dienen vorrangig dazu, Ihre Teilnahme zu verwalten. Im Nachfolgenden informieren wir Sie detailliert über die mit Ihrer Teilnahme zusammenhängenden Verarbeitungstätigkeiten.

### **Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlicher für diese Verarbeitung nach DSGVO / BDSG ist die

Creos Lernideen und Beratung GmbH  
Herforder Straße 22  
33602 Bielefeld  
Telefon: +49 521 30410 0  
E-Mail: [datenschutz@creos.de](mailto:datenschutz@creos.de)

Darüber hinaus sind wir verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Dies übernimmt für uns die

ecoprotec GmbH  
Pamplonastraße 19  
33106 Paderborn  
Telefon: +49 5251 877 888 303  
E-Mail: [datenschutz@ecoprotec.de](mailto:datenschutz@ecoprotec.de)

### **Zweck**

Die personenbezogenen Daten werden von uns verwendet, um mit Ihnen u. a. zum Zwecke der zeitlichen und thematischen Abstimmung zu kommunizieren, sowie Namensschilder und Teilnehmerzertifikate zu erstellen. Darüber hinaus führen wir eine Teilnehmerliste, um die Teilnahme nachzuhalten. Diese dient darüber hinaus als Nachweis für die Bewirtung für unsere Bewirtungsbelege. Nach Beendigung des Kurses stellen wir auf Grundlage der personenbezogenen Daten die Rechnung an Sie / Ihren Arbeitgeber aus.

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Es werden von uns nur folgende Daten verarbeitet:

- Persönliche Daten und Kontakt (u. a. Namen, Telefonnummern, Email-Adresse)
- Ggf. Name und Anschrift Ihres Arbeitgebers

### **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Erfüllung der Buchung, die Sie oder Ihr Arbeitgeber durchgeführt haben, notwendig (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO). Darüber hinaus ist es unser berechtigtes Interesse, Ihnen im Rahmen Ihrer Teilnahme den bestmöglichen Service zu bieten und mit Ihnen zeitliche und thematische Abstimmungen vorzunehmen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO).

## **Wo und wie lange werden diese Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden von uns auf unseren firmeninternen Servern gespeichert und sind vor dem Zugriff unbefugter Dritter geschützt. Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie Sie Teilnehmer eines unserer Seminare sind. Darüber hinaus müssen wir uns an rechtliche / buchhalterische Aufbewahrungsfristen halten, was bedeutet, dass wir Ihre Daten als Bestandteil von Rechnungen und Bewirtschaftungsbelegen zehn Jahre aufbewahren müssen.

## **Weitergabe an Dritte**

Zu Ihren Daten haben ausschließlich die Mitarbeitenden der Creos Lernideen & Beratung GmbH Zugang, die mit der Organisation, Durchführung und Abrechnung der Seminare im Rahmen der Creos Business Akademie betraut sind.

Über die Veranstaltungsorganisation hinaus kann es im Vorfeld zu einem Kontakt zwischen Ihnen und Ihrem Dozenten kommen. Um eine zeitliche und thematische Abstimmung vorzunehmen, erhält der ausgewählte Dozent von uns Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Eine Abstimmung erfolgt ausschließlich telefonisch.

Eine Weiterleitung an weitere Dritte erfolgt nicht. Ausnahme: Die Weitergabe dient zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dies gilt nur, wenn kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe haben (Art.6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO).

## **Widerruf und Widerspruch**

***Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.***

***Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.***

## **Rechte**

Sie haben das Recht auf

- Auskunft, wie Ihre Daten verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung, Vervollständigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO), oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Löschung, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO)
- Widerruf Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- Datenübertragung.

Bitte richten Sie Ihre diesbezügliche Anfrage an die verantwortliche Stelle oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie oben.

Darüber hinaus können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Dies ist für uns die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2 – 4  
40213 Düsseldorf  
Fax: 0211 38424-10  
Email: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).

Hier gibt es ein [Beschwerdeformular](#).