



# Standard-Lerninhalte

## BETRIEBSWIRTSCHAFT

---

### Controlling

DE

- Grundlagen des betrieblichen Controllings
- Operatives Controlling (ABC-Analyse, Deckungsbeitragsrechnung, Break-Even-Analyse)
- Kennzahlen (EBIT und EBITDA, Umsatzrendite, Liquiditätskoeffizient)
- Strategische Controllinginstrumente (Produktlebenszyklus, Portfolio-Analyse)
- Balanced Scorecard

### Externes Rechnungswesen

DE

- Jahresabschluss
- Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung
- Ausgewählte Kennzahlen
- Rentabilität und Liquidität

### Internes Rechnungswesen

DE

- Kosten- und Leistungsrechnung
- Aufbau und Systematik der internen Kostenrechnung
- Kostenartenrechnung
- Kostenstellenrechnung
- Kostenträgerrechnung

### Umsatzsteuer

DE

- Umsatzsteuersätze
- Berechnung von Umsatz- und Vorsteuer
- Rabattierung
- Umsatzsteuervoranmeldung
- Umsatzsteuer
- Identifikationsnummer
- Kleinunternehmerregelung

## KOMMUNIKATIVE SOFTSKILLS

---

---

### Kommunikation

DE

- Kommunikationstheorie und -modelle (Watzlawick, Eisberg, Schulz von Thun)
- Gesprächsführung (Gesprächsarten und -techniken, Vorbereitung)

---

### Präsentieren

DE

- Vorbereitung (Rahmenbedingungen, Zielsetzung)
- Struktur der Präsentation
- Hilfsmittel (Manuskript, Medieneinsatz, Gestaltung)
- Tipps (Rhetorik, Gestik, Mimik, Kritikfähigkeit, Interaktion)

---

### Moderieren

DE

- Vorbereitung der Moderation
- Phasen der Moderation
- Methoden
- Härtefälle

---

## MATHEMATIK

---

### Analytik

DE / EN

- Praxis- und Anwendungsbezug der Mathematik
- Gauß'sche Normalverteilung und Peakformen
- Chromatographische Kenngrößen
- Peakflächen
- Lineare Regression

---

### Bruchrechnen

DE / EN

- Geschichtliches
- Kürzen und Erweitern von Brüchen
- Addieren und Subtrahieren von Brüchen
- Multiplizieren und Dividieren

---

### Dreisatz inkl. Prozentrechnung

DE / EN

- Dreisatz und Prozentrechnung in der Mathematik
- Einfacher Dreisatz
- Mehrfache Dreisätze
- Prozentrechnung

---

## Formeln und Gleichungen

DE

- Gleichungen
- Addition und Subtraktion
- Multiplikation und Division (Produkt- und Quotientgleichungen)

---

## Grundrechenarten

DE

- Schriftliche Addition, Subtraktion, Multiplikation und Division
- Übungsaufgaben
- PacMath-Spiel

---

## Molare Massen

DE / EN

- Avogadro-Konstante, Atomare und Molekulare Masse
- Molare Masse aus Summenformeln
- Umrechnen von Stoffmengen in Massen und umgekehrt

---

## Potenzrechnung und Exponentialzahlen

DE | EN

- Potenzrechnung
- Dezimalsystem
- Rechnen mit Potenzen (Addition, Subtraktion, Multiplikation und Division mit Übungsaufgaben)
- Anwendungen in der Praxis (Konzentrationen in Lösungen, Stoffmengen und Mol-Begriff, Elektromagnetisches Spektrum)

---

## Zahlensysteme

DE

- Geschichte der Zahlensysteme
- Dezimalsystem
- Dualsystem
- Bit und Bytes
- Hexadezimalsystem

## UNTERWEISUNGEN

---

### Allgemeine

#### Sicherheitsunterweisung

DE

- Einleitung
- Aufgaben und Pflichten
- Schutzausrüstung
- Erste Hilfe
- Brandschutz
- Gefahrstoffe
- Stolpern, Rutschen, Stürzen

---

### EU-DSGVO - Handel, Logistik und Produktion

DE

- Ziele des Datenschutzes (Warum müssen personenbezogene Daten geschützt werden)
- Grundprinzipien Datenschutz/ Betrieblicher Datenschutzbeauftragter
- Sanktionen bei Verstößen
- Ziele der Datensicherheit
- Technische und organisatorische Maßnahmen
- Fallbeispiele
- Thematisch für den Bereich Handel, Logistik und Produktion angelegt

---

### EU-DSGVO - Pflege, Soziales und Gesundheit

DE

- Ziele des Datenschutzes (Warum müssen personenbezogene Daten geschützt werden)
- Grundprinzipien Datenschutz/ Betrieblicher Datenschutzbeauftragter
- Sanktionen bei Verstößen
- Ziele der Datensicherheit
- Technische und organisatorische Maßnahmen
- Fallbeispiele
- Thematisch für den Bereich Pflege, Soziales und Gesundheit angelegt

---

### Informationssicherheit – Sensibilisierung

DE

- Sensibilisierung
- Was ist Informationssicherheit
- Gesetzgebung und Informationssicherheit/  
Informationssicherheitsmaßnahmen
- Fallbeispiele

## CREOS STANDARD-LERNINHALTE

- ▶ Hohe Flexibilität durch unsere bedarfsorientierten Lizenzmodelle.
- ▶ Viele unserer Inhalte auch in anderen Sprachen verfügbar.
- ▶ Alle Lernmedien lassen sich auf Ihre betrieblichen Gegebenheiten individuell anpassen.
- ▶ Sie möchten die Inhalte ausprobieren? – Dann sprechen Sie uns an!

## Kontakt

Telefon: 0521 / 30410 - 40  
E-Mail: [standard-content@creos.de](mailto:standard-content@creos.de)  
[www.creos.de](http://www.creos.de)