

Datenschutzinformationen für die Nutzung von Online-Terminbuchungen

Sie möchten unseren Service in Anspruch nehmen einen direkten Termin mit einer unserer Mitarbeiterinnen oder einem Mitarbeiter vereinbaren. Diesen Service ermöglichen wir Ihnen über die Internetseite www.etermin.net/creos. Für diesen Service arbeiten wir mit eTermin GmbH zusammen. Das Unternehmen eTermin GmbH, ist an Anbieter, der es uns ermöglicht komfortable Online-Terminbuchung über unsere Website, per Mail oder via Social Media anzubieten.

Für diesen Fall beachten Sie bitte unsere dementsprechenden Datenschutzinformationen. Im Nachfolgenden informieren wir Sie detailliert über die mit dem Service zusammenhängenden Verarbeitungstätigkeiten.

Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für diese Verarbeitung nach DSGVO / BDSG ist die

Creos Lernideen und Beratung GmbH
Herforder Straße 22
33602 Bielefeld
Telefon: +49 521 30410 0
E-Mail: datenschutz@creos.de

Darüber hinaus sind wir verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Dies übernimmt für uns die

ecoprotec GmbH
Pamplonastraße 19
33106 Paderborn
Telefon: +49 5251 877 888 303
E-Mail: datenschutz@creos.de

Zweck

Für eine optimale Vorbereitung auf Ihren Termin und zur Erfüllung der Leistung, bitten wir Sie die dafür erforderliche personenbezogene Daten durch deren Eingabe in das Formular zur Verfügung zu stellen. Lediglich die Felder, die mit einem Sternchen versehenen Daten sind, sind Pflichtangaben. Diese Angaben sind für die Erbringung der Leistung unerlässlich (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Angabe weiterer Daten kann hilfreich sein, ist aber nicht zwingend erforderlich (freiwillige Angaben, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO).

Welche Daten werden verarbeitet?

Angaben die wir für eine optimale Vorbereitung auf Ihren Termin und zur Erfüllung der Leistung benötigen:

- **Anrede (Frau, Herr, Divers, Keine Angabe) und Nachname:** Uns ist es wichtig Sie so anzusprechen, wie sie angesprochen werden möchten.
- **E-Mail:** Sie erhalten von uns einen Link, mit dem Sie am Onlinetermin teilnehmen können.

Freiwillige Angaben:

- **Titel:** Sie haben einen Titel mit dem Sie angesprochen werden möchten, dann teilen Sie uns diesen gerne mit.
- **Vorname:** Der vollständigkeitshalber können Sie uns auch Ihren Vornamen nennen.
- **Telefon:** Für eine schnelle Verständigung z.B. bei einer Verschiebung oder Stornierung von unserer Seite oder für die weitere Zusammenarbeit, können Sie uns Ihre Telefonnummer mitteilen.
- **Unternehmen:** Oft kommen unsere Kundinnen und Kunden aus dem unternehmerischen oder schulischen Umfeld. Für eine gute Vorbereitung, können wir uns bereits im Vorfeld über das Unternehmen oder die Institution informieren und dadurch besser auf Sie eingehen.
- **Beschreibung Ihres Anliegens:** Wenn wir bereits im Vorfeld wissen was Ihr Anliegen ist, können wir uns im Vorfeld besser auf Ihren Termin vorbereiten.

Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung dieser Daten beruht nach Art. 6 Abs. 1 lit a DSGVO auf der von Ihnen freiwillig abgegebenen Einwilligungserklärung.

Wo und wie lange werden diese Daten gespeichert?

Mit dem Click auf die Checkbox geben Sie Ihr Einverständnis, dass Ihre getätigten Angaben in unserem privaten Account, der uns von eTermin GmbH zur Verfügung gestellt wird, verarbeitet und gespeichert werden dürfen. Jedoch nur solange, wie es für die Erfüllung unserer Leistung erforderlich ist.

Wenn der Wunsch nach einer weiteren Zusammenarbeit besteht, werden Ihre personenbezogene Daten in unserer firmen internen Kundenmanagementsystem (CRM) übertragen und gespeichert.

Ihre Daten werden in unserem CRM-System so lange auf unseren Servern gespeichert, wie Sie für die Zusammenarbeit erforderlich ist, danach werden Ihre Daten gelöscht. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

eTermin GmbH verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zwischen eTermin GmbH und Creos Lernideen und Beratung GmbH erforderlich ist. Sofern die Speicherung personenbezogener Daten zur Erfüllung dieser Pflichten nicht mehr erforderlich ist, werden diese gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.

Wer hat Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten?

eTermin GmbH

eTermin GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Auftragsverarbeitung gem. Art. 28 DS-GVO. Wir haben mit eTermin GmbH einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 DS-GVO abgeschlossen.

Das Vertriebsteam der Creos Lernideen und Beratung GmbH

Für die Vorbereitung des Online-Termins und zur Erfüllung der Leistung hat unser Vertriebsteam Zugriff auf die dafür erforderlichen personenbezogenen Daten. Diese Daten können ausschließlich über den geschützten, privaten Account, der uns von eTermin GmbH zur Verfügung gestellt wird, abgerufen werden.

Würden Ihnen Nachteile entstehen, wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen?

Bei einer fehlenden Zurverfügungstellung der Daten, können wir ggf. die geschuldete Leistung nicht erbringen. Die Nutzung von Online-Buchungen kann nicht vorgenommen werden, wenn Sie die Felder, welche als „Pflichtangaben“ (mit einem Sternchen gekennzeichnet) nicht ausfüllen.

Weitere Daten können hilfreich sein, sind für die Leistungserfüllung aber nicht zwingend erforderlich.

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder eine Profilbildung statt?

Nein, bei der Nutzung von eTermin finde keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profilbildung von Ihnen statt.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht

- auf Auskunft, wie Ihre Daten verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO),
- auf Berichtigung, Vervollständigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO), oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- auf Löschung, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO)
- auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO).

Hinweis zum Widerruf

Sollten Sie eine Einwilligung hinsichtlich bestimmter Verarbeitungstätigkeiten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dieser Widerruf wird die vorherige Bearbeitung der Daten nicht beeinflussen.

Hinweis zum Widerspruch

Sofern wir Ihre Daten auf der Basis des berechtigten Interesses verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung gem. Art. 21 DSGVO ebenfalls jederzeit widersprechen.

Um Ihre Rechte geltend zu machen, kontaktieren Sie uns unter:

E-Mail: datenschutz@creos.de

Telefon: 0521 60410 -0

Postanschrift: Creos Lernideen und Beratung GmbH, Herforder Straße 22, 33602 Bielefeld

Beschwerde

Darüber hinaus können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO).
Dies ist für uns die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2 – 4

40213 Düsseldorf

Fax: 0211 38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

Hier gibt es ein [Beschwerdeformular](#).