

## **Datenschutzinformationen für Interessenten bei Anfragen**

Schön, dass Sie sich für eines unserer Produkte oder eine Dienstleistung interessieren. Ihre Anfrage haben Sie per Telefon, Email, persönlich oder per Kontaktformular auf unseren Websites an uns gerichtet. Sollte sich aus Ihrer Anfrage ein Geschäftsverhältnis entwickeln, sind Sie unser Geschäftspartner. Für diesen Fall beachten Sie bitte unsere dementsprechenden Datenschutzinformationen. Im Nachfolgenden informieren wir Sie detailliert über die mit Ihrer Anfrage zusammenhängenden Verarbeitungstätigkeiten.

### **Verantwortlicher / Datenschutzbeauftragter**

Verantwortlicher für diese Verarbeitung nach DSGVO / BDSG ist die

Creos Lernideen und Beratung GmbH  
Herforder Straße 22  
33602 Bielefeld  
Telefon: +49 521 30410 0  
E-Mail: datenschutz@creos.de

Darüber hinaus sind wir verpflichtet einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Dies übernimmt für uns die

ecoprotec GmbH  
Pamplonastraße 19  
33106 Paderborn  
Telefon: +49 5251 877 888 303  
E-Mail: smulski@ecoprotec.de

### **Zweck**

Wir verarbeiten Ihre Daten nur, um eine adäquate Bearbeitung Ihres Anliegens zu gewährleisten.

### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Verarbeitet werden von uns nur Daten, die wir für die Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen. Dies sind in jedem Fall

- Name und Geschlecht
- Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, Email-Adresse, Anschrift)
- Art Ihres Anliegens

Nutzen Sie unser Kontaktformular auf unseren Websites, werden neben diesen Daten auch weitere gespeichert, die wir zwingend zur Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen

- Freitext zur Formulierung Ihrer Anfrage
- Thema der Anfrage

Während des Bearbeitungsprozesses kann es sein, dass wir weitere Daten von Ihnen benötigen, oder Sie uns diese unaufgefordert mitteilen. Auch diese werden von uns verarbeitet.

### **Rechtsgrundlage**

Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich und dient damit unserem berechtigten Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO). Sollte sich aus Ihrer Anfrage ein Geschäftsverhältnis entwickeln, verarbeiten wir Ihre Daten im Sinne einer Vertragsanbahnung auf Grundlage Art. 6 Abs. 1 lit b der DSGVO.

### **Wo und wie lange werden diese Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden in unserem Kundenmanagementsystem (CRM) gespeichert. Sobald sie zur Bearbeitung ihres Anliegens nicht mehr benötigt werden, werden sie gelöscht. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall erfolgen, wenn sich aus Ihrer Anfrage ein Geschäftsverhältnis entwickelt. Für diesen Fall beachten Sie bitte unsere Datenschutzinformationen für Geschäftspartner.

### **Weitergabe an Dritte**

Ihre Daten werden innerhalb unseres Unternehmens an die für die Beantwortung Ihres Anliegens zuständigen Ansprechpartner weitergegeben. Eine Weiterleitung an externe Dritte erfolgt nicht. Ausnahme: Die Weitergabe dient zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen, sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Dies gilt nur, wenn kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe haben (Art.6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO).

### **Widerspruch**

Sie haben die Möglichkeit einer Verarbeitung Ihrer Daten während der Bearbeitung Ihrer Anfrage zu widersprechen (Art. 21 DSGVO). Beachten Sie jedoch, dass wir in diesem Falle keine adäquate Bearbeitung garantieren können.

### **Rechte**

Sie haben das Recht auf

- auf Auskunft, wie Ihre Daten verarbeitet werden (Art. 15 DSGVO),
- auf Berichtigung, Vervollständigung Ihrer Daten (Art. 16 DSGVO), oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- auf Löschung, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DSGVO)
- auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- auf Datenübertragung.

Bitte richten Sie Ihre diesbezügliche Anfrage an die verantwortliche Stelle oder an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie oben.

Darüber hinaus können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren (Art. 77 DSGVO). Dies ist für uns die

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestraße 2 – 4  
40213 Düsseldorf  
Fax: 0211 38424-10  
Email: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de).

Hier gibt es ein [Beschwerdeformular](#).